



ENTENDA COMO FUNCIONAM
AS COBERTURAS E CARÊNCIAS
DE CADA PLANO

Para que você aproveite todos os benefícios do seu Plano de Pet com tranquilidade, reunimos abaixo alguns conceitos importantes utilizados nas coberturas e limites dos planos. Essas definições ajudam a compreender como os serviços funcionam e como os valores disponíveis são utilizados ao longo da vigência do plano.

COBERTURA	ESSENCIAL	ESPECIAL	IDEAL	TOTAL	CARÊNCIA	DESCRIÇÃO DO EVENTO
SERVIÇOS EMERGENCIAIS						
CONSULTA VETERINÁRIA EMERGENCIAL	R\$ 150	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 250	30 dias	Acidente ou Doença
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	R\$ 250	R\$ 300	R\$ 300	R\$ 400	30 dias	Acidente ou Doença
VOUCHER DE MEDICAMENTO	-	-	-	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 150	30 dias	Acidente ou Doença
TRANSPORTE PET AO VETERINÁRIO	R\$ 100	R\$ 150	R\$ 150	R\$ 200	30 dias	Acidente ou Doença
EXAMES LABORATORIAIS E IMAGEM	R\$ 300	R\$ 500	R\$ 700	R\$ 1.000	60 dias	Acidente ou Doença
CIRURGIA	-	-	R\$ 1.000	R\$ 1.500	60 dias	Acidente ou Doença
INTERNAÇÃO	-	-	R\$ 500	R\$ 1.500	60 dias	Acidente ou Doença
FISIOTERAPIA E ACUPUNTURA	-	-	-	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 500	180 dias	Acidente ou Doença
HOSPEDAGEM PET EM CASO DE VIAGEM OU DOENÇA DO TUTOR	-	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 300,00	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 300	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 400	60 dias	Viagem ou doença do tutor
SERVIÇOS NÃO EMERGENCIAIS						
APLICAÇÃO DE VACINA	-	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 150	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 200	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 250	60 dias	Qualquer Causa
CASTRACÃO	-	R\$ 300	R\$ 400	R\$ 500	180 dias	Qualquer Causa
TARTARECTOMIA (limpeza de tártaro)	-	-	-	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 300	180 dias	Qualquer Causa
ASSISTÊNCIA FUNERAL	R\$ 300	R\$ 500	R\$ 700	R\$ 800	30 dias	Qualquer Causa
CONCIERGE						
ENVIO DE RAÇÃO	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	24 horas	Concierge
AGENDAMENTO DE LEVA E TRAZ	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	24 horas	Concierge
INDICAÇÃO DE BANHO E TOSA	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	Sem limite de uso – qualquer custo é de responsabilidade do cliente	24 horas	Concierge
COBERTURA LIMITE DE USO ANUAL						
	R\$ 1.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 7.000,00		



CONHEÇA OS PRINCIPAIS CONCEITOS DO SEU PLANO E SAIBA COMO UTILIZAR SUAS COBERTURAS DA MELHOR FORMA.

EVENTO

Evento é a situação que gera a necessidade de atendimento do pet, como uma doença, acidente ou outra ocorrência coberta pelo plano contratado. Um mesmo evento pode envolver diversos serviços ao longo do tratamento, como consulta veterinária, exames, cirurgia, internação e outros procedimentos necessários para a recuperação do pet. Em cada serviço utilizado serão observados os limites e coberturas previstos no plano contratado.

LIMITE POR EVENTO

É o valor máximo que o plano poderá cobrir ou reembolsar para um determinado serviço durante um mesmo evento. Por exemplo, em uma situação que exija consulta veterinária e exames, cada serviço utilizará o respectivo limite previsto para aquela cobertura. Esses limites são aplicados independentemente de o atendimento ocorrer em clínica parceira ou por meio de reembolso.

LIMITE POR ANO

Alguns serviços possuem limite anual de utilização ou valor disponível. Isso significa que existe um teto de cobertura para aquele benefício durante o período de 12 meses de vigência do plano. Uma vez atingido esse limite, novas utilizações do mesmo serviço somente poderão ocorrer após a renovação do período anual aplicável.

LIMITE POR UTILIZAÇÃO

Determinados serviços podem ser utilizados apenas um número específico de vezes ao ano. Cada utilização é considerada de forma individual, independentemente de o valor máximo disponível para aquela cobertura ter sido utilizado integralmente. Por isso, é importante observar tanto o número de utilizações permitidas quanto os limites financeiros aplicáveis a cada serviço.

LIMITE ANUAL DO PLANO

Todos os atendimentos e serviços utilizados pelo pet consomem parte do limite anual disponível no plano contratado. À medida que os serviços são utilizados, os valores correspondentes vão sendo abatidos desse saldo. Quando o limite anual do plano é atingido, novas utilizações ficam indisponíveis até a renovação da vigência anual do contrato. Por esse motivo, é importante acompanhar a utilização das coberturas e o saldo disponível ao longo do período de vigência do plano.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Assim como ocorre em qualquer plano de assistência, existem situações, procedimentos e condições que não fazem parte da cobertura contratada. Todas as exclusões, limitações, regras de utilização, carências e condições de cobertura estão descritas nas **Condições Gerais de Uso** disponíveis para consulta na página de contratação.

Recomendamos a leitura desse documento para que você conheça todos os detalhes do seu plano e utilize seus benefícios com total segurança e transparência.

EXEMPLO NA PRÁTICA: Imagine que seu pet sofra um acidente e precise de consulta veterinária, exames e cirurgia.

Nesse caso:

- O acidente será considerado um único evento.
- Cada serviço utilizará o limite correspondente previsto para aquela cobertura.
- Os valores utilizados serão abatidos do limite anual disponível no plano.
- Havendo saldo disponível no limite anual, outros atendimentos poderão ser realizados normalmente durante a vigência do contrato.

AGORA, VOCÊ CONSEGUE ENTENDER COM CLAREZA COMO AS COBERTURAS FUNCIONAM E APROVEITAR TODOS OS BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELO SEU PLANO DE PET.